

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DACHSER pre prepravu v obchodnej oblasti „European Logistics“

1. Základ podávania výkonu

Spoločnosť DACHSER Slovakia a.s. (ďalej len DACHSER) organizuje zasielateľské služby po prepravnej stránke prostredníctvom nákladných motorových vozidiel a realizáciou ich produktov v oblasti priemyselného a spotrebného tovaru, za dodržania normatífov Všeobecných zasielateľských podmienok Zväzu logistiky a zasielateľov Slovenskej republiky (ďalej len VZP ZLZ SR), resp. v európskej oblasti nákladnej dopravy nutne platných predpisov (napr. CMR).

ČLÁNOK 7 Zodpovednosť zasielateľa za škodu a jej rozsah obmedzuje zákonné ručenie za škodu na tovare, ktorá nastala na zásielke počas prepravy dopravným prostriedkom alebo pri manipulácii súvisiacej s prepravou (napr. pri nakládke, prekládke, vykládke). Výška škody sa obmedzuje na 8,33 XDR za 1 kg brutto hmotnosti poškodeného, zničeného alebo strateného tovaru, najviac však 20 000,- XDR za jeden škodový prípad.

Doplňujúc k príslušným platným zákonným predpisom ako aj k platným národným zasielateľským podmienkam sa v rámci služieb spoločnosti DACHSER uplatňujú nasledujúce pre produkt špecifické Všeobecné obchodné podmienky pre prepravu v obchodnej oblasti European Logistics.

2. Objem výkonu

Spoločnosť Dachser preberá a prepravuje zásielky od domu do domu, z každého do každého miesta Európy alebo v rámci všetkých krajín Európy. To isté platí pre mághrebské štáty. Krajiny, spadajúce do objemu výkonu, vymenuje zákazníkovi na požiadanie príslušná pobočka spoločnosti DACHSER. Objem výkonu zodpovedá vždy produktu spoločnosti DACHSER, zvolenému zákazníkom.

Príslušné údaje o dobe trvania jednotlivých produktov ako aj produkt, najvhodnejší pre zákazníka a pre krajinu určená resp. pre ostrov platný produkt udá v prípade potreby zákazníkovi pobočka spoločnosti DACHSER, príslušná pre túto oblasť.

Výkony mimo ponúkaných skupín produktov môžu byť realizované len na základe dopytu a po odsúhlasení s príslušnou pobočkou spoločnosti DACHSER. Obchodovanie so súkromnými osobami (predovšetkým dodávky súkromným príjemcom) sú vylúčené.

Odosielateľ/príjemca musí byť pripravený zásielku odovzdať alebo prijať v rozsahu bežných pracovných hodín platných pre lokálny trh. Príjemca musí zaručiť okamžitý príjem zásielky bez zdržania. Dodržanie dohodnutej doby trvania dodávky predpokladá, že sú s príslušnou pobočkou spoločnosti DACHSER stanovené presné časy odberu. Udanie doby trvania dodávky vychádza z normálnych pomerov v cestnej premávke a v závislosti od počasia. Pôsobenie vyššej moci každého druhu (štrajk, nebezpečné prekážky ako bezpečnostné opatrenia každého druhu, smogový alarm, zohľadnenie zákonných/úradných predpisov vzhľadom na hodnotu tovaru a vlastnosti tovaru atď.) oslobodzujú spoločnosť DACHSER od povinnosti dodržania uvedenej doby trvania dodávky tovaru ako aj iných výkonov, ktoré súvisia s rozličnými ponúkanými produktmi.

V sobotu, nedeľu a v dni pracovného pokoja (štátne, náboženské, lokálne sviatky) odpadá povinnosť doručenia a ďalšieho prepravovania zásielky. Informáciu o obmedzeniach v dodávke ako napr. v zónach so stíšenou dopravnou premávkou alebo potrebou zdvíhacej plošiny, musí podať zákazník.

Údaje o dobe trvania ponúkaných skupín výrobkov alebo údaje jednotlivých pobočiek spoločnosti DACHSER nepredstavujú v žiadnom prípade zaručenú dobu dodávky. Prípadný náhradný výkon na základe nedodržanej doby trvania dodávky je v každom prípade obmedzený v súlade so Všeobecnými zasielateľskými podmienkami Zväzu logistiky a zasielateľov Slovenskej republiky (ďalej len VZP ZLZ SR).

Nebezpečný náklad, klasifikovaný podľa ADR (Európska dohoda o medzinárodnej preprave nebezpečného nákladu v cestnej premávke), sa preberá len v rámci zákonných predpisov a smerníc o nebezpečnom náklade spoločnosti DACHSER. Vylúčené sú produkty „targospeed 10, „targofix“ resp. „fixline“.

Zásadne vylúčené z prevzatia k preprave sú predovšetkým nasledujúce druhy nákladu: ušľachtilé kovy, šperky, drahé kamene, bankovky a iné platobné prostriedky, cenné papiere, dokumenty a verejné listiny, osobné diela, umelecké predmety, starožitnosti, obrazy, sochy, nezabalený nábytok, živé zvieratá a rastliny, liečivá, vyžadujúce dodržanie určitej teploty, zbrane resp. munícia každého druhu.

Preprava potravín, vyžadujúcich dodržanie určitej teploty, je vyhradená výlučne obchodnému oddeleniu „DACHSER Food Logistics“.

Zákazník musí príslušnej pobočke spoločnosti DACHSER vopred pred prebráním zásielky písomne nahlásiť mimoriadne vzácny alebo krádežou ohrozený náklad (predovšetkým farmaceutické výrobky, telekomunikačnú alebo zábavnú elektroniku, prístroje elektronického spracovania dát, softvéry, hardvéry a príslušenstvo, tabakové výrobky, liehoviny atď.) ako aj náklad o skutočnej hodnote vyššej ako 50, -- EUR/kg, aby pobočka spoločnosti DACHSER mohla o prevzatí nákladu rozhodnúť a zároveň učiniť opatrenia za účelom bezpečného a proti poškodeniu zaisteného vybavenia zákazky. Náklad, citlivý na mraz alebo teplo, musí byť zvlášť nahlásený. V prípade chýbajúcich informácií (predovšetkým udania hodnoty) nesie dodatočné riziko výlučne zákazník.

3. Príprava k odoslaniu nákladu

Počet balíkov, váha, rozmery ako aj krajina a presná adresa príjemcu spolu s poštovým smerovacím číslom musia byť včas nahlásené. Oznámenie dodávky sa riadi vždy platným dohovorom s pobočkou spoločnosti DACHSER, príslušnou pre zákazníka.

Vyzdvihnutie resp. vlastné dopravenie nákladu ako aj príprava na prevzatie všetkých avizovaných zásielok sa riadi individuálnymi dohovormi s príslušnou pobočkou spoločnosti DACHSER.

Nedodržanie týchto podmienok oslobodzuje spoločnosť DACHSER od dodržania údajov o dobe dodávky.

4. Počet balíkov / balenie

Zásielky, odovzdané spoločnosti DACHSER musia byť z hľadiska obsahu a prepravy tak zabalené, aby zodpovedali vlastnostiam nákladu a požiadavkám zbernej prepravy.

Baliace prostriedky/balenie sú podľa zákonných predpisov súčasťou zásielky, to znamená, že váha obalu musí byť pripočítaná k váhe zásielky. Europalety a mrežové boxy (Gitter boxy) môžu byť na želanie zákazníka resp. podľa podmienok spoločnosti DACHSER o výmene paliet v krajinách, ktoré sú zapojené do systému výmeny paliet, za poplatok vymenené.

Maximálne rozmery balíkov: dĺžka do 240 cm, šírka do 180 cm, výška do 220 cm (v UK: 200 cm); v prípade produktu „targospeed 10“ / „targospeed 12“ / „targospeed plus“: dĺžka do 240 cm, šírka do 140 cm, výška do 160 cm. Iné rozmery podľa dohovoru. Rozmery musia byť uvedené na špeditárskej zákazke. Minimálnu váhu na cbm a plošnú mieru na ložný meter nákladnej plochy oznámi zákazníkovi príslušná pobočka firmy DACHSER.

Zákazník je povinný správne označiť každý balík a taktiež musí používať a umiestniť spoločnosťou DACHSER používaný čiarkový kód na každej jednotke, ktorá je predmetom zásielky.

Spoločnosť DACHSER preberá spätné zásielky a spätnú prepravu vratných obalov, špecifickú pre určitého zákazníka, len na základe výslovne udanej špeditárskej zákazky s príslušným obsahom.

Ak neboli u príjemcu baliace prostriedky podliehajúce kontrole z dôvodov, za ktoré firma DACHSER nezodpovedá naproti dohovoru vymenené, vyhradzuje si spoločnosť DACHSER právo pokladať zákazníka ako ručiteľa za takto vzniknutú škodu. Zákazník musí sám vopred prekontrolovať a zaisťiť možnosť výmeny ním použitých baliacich prostriedkov v tej - ktorej prijímacej krajine resp. u jednotlivého príjemcu.

V prípade zapojenia poskytovateľa do služieb ohľadne výmeny baliacich prostriedkov platí:

Zákazník — ako výlučný zmluvný partner spoločnosti DACHSER je zodpovedný za zmluvne zodpovedajúce vykonanie dohodnutej výmeny baliacich prostriedkov u príjemcu resp. odosielateľa. V tejto súvislosti má zákazník bez vyzvania oznámiť, či ním menovaný príjemca alebo odosielateľ spolupracuje s externým poskytovateľom služieb, ktorého on sám poveril. Ak zákazník oznámi takúto spoluprácu, zo strany prijímateľa alebo odosielateľa, potom je spoločnosť DACHSER (okrem prípadu, že existuje písomná dohoda o prevzatí nákladov, vzniknutých dodatočne firme DACHSER, zákaznikom), oslobodená od povinnosti výmeny. Ak nie je nič oznámené a spoločnosť DACHSER bude pri dodávke u príjemcu resp. pri prevzatí u odosielateľa odkázaná na poskytovateľa služieb baliacich prostriedkov, potom je zákazník povinný všetky dodatočné náklady, vzniknuté spoločnosti DACHSER, prevziať a okamžite uhradiť. Obdobne platí, ak v rozpore s vyjadrením zákazníka zo strany príjemcu alebo odosielateľa takáto spolupráca s poskytovateľom služieb baliacich prostriedkov predsa existuje. Zákazník je povinný zaisťiť hladký priebeh odberu baliacich prostriedkov na pôvodnom mieste zásielky.

5. Zásielkové formuláre

Na špeditárskej zákazke spoločnosti DACHSER resp. u každej inej zákazky musí byť patričný produkt uvedený písomne alebo elektronickou formou. Ak táto podmienka chýba, nasleduje odbavenie a dodanie zákazky na základe podmienok produktu „targoflex“ / „classiline“. Z toho prípadne vzniknuté mimoriadne náklady nesie zákazník.

Neúplné údaje o zásielke oslobodzujú spoločnosť DACHSER od povinností ručenia.

Pri odovzdávaní nebezpečného nákladu podľa článku 2 musí špeditárska zákazka obsahovať údaje predpísané v nariadení o preprave nebezpečného nákladu v cestnej a v železničnej premávke ako aj označenie klasifikácie, potrebnej podľa predpisov dohody ADR (Európska dohoda o medzinárodnej preprave nebezpečného nákladu v cestnej premávke) resp. IMO (Organizácia námornej prepravy). Okrem toho musia byť pripojené potrebné dokumenty, obsahujúce špecifické údaje o prepravovaných látkach (krajina odoslania, tranzitné krajiny, krajina príjemcu).

6. Colné zásielky

Pre zásielky, ktoré sú určené do tretích krajín, musia byť priložené zákonom predpísané vývozné dokumenty a pre dovoz do patričnej tretej krajiny potrebné dovozné dokumenty.

Zásielky, podliehajúce úradnej colnej kontrole (napr. zásielková listina T1/T2, dohody Carnet TIR, Carnet ATA, tovar colného skladu, tovar z aktívneho zušľachtienia atď.) môžu byť prevzaté len po predchádzajúcom dohovore s príslušnou pobočkou spoločnosti DACHSER a za dodržania colných a zahraničnoobchodných predpisov. Zasielanie tovaru, podliehajúceho zákazom a obmedzeniam ďalšieho pre ktorý musia byť použité obchodnopolitické opatrenia, ako aj zasielanie liehovín a tovaru, podliehajúceho tržnej regulácii štátnymi zásahmi, je možné len po predchádzajúcom dohovore s príslušnou pobočkou spoločnosti DACHSER.

U colných zásielok sa môže doba dodávky nákladu predĺžiť.

7. Prepravné predpisy a predpisy o úhrade

Udelenie zákazky pri zohľadnení článku 5 nasleduje prostredníctvom špeditárskej zákazky alebo zákazky prostredníctvom elektronického spracovania dát, adresovanej spoločnosti DACHSER.

Ak nebude stanová dodacia podmienka, platí automaticky dodacia podmienka „dodávka do domu zákazníka“ DDU/DDP.

Zmeny dodacích podmienok budú akceptované len v prípade včasného písomného oznámenia (do ukončenia bezprostredného ručenia spoločnosťou DACHSER).

Výpočet podľa dodacej podmienky „od domu do domu“ nasleduje v súlade s platnou ponukou príslušnej pobočky spoločnosti DACHSER.

Platné platobné modalitty musia byť vždy odsúhlasené v rámci udelenia zákazky medzi spoločnosťou DACHSER a zákazníkom.

Faktúry musia byť zaplatené ihneď po ich obdržaní.

Omeškanie platby vstupuje v platnosť po 10 dňoch po splatnosti faktúry. Pri omeškaní platby zaúčtuje spoločnosť DACHSER úroky z omeškania podľa zákonných predpisov.

Za prekládku nebezpečného tovaru bude zaúčtovaný za zásielku zvláštny poplatok za nebezpečný náklad.

Ak si zákazník neželá žiadne služby v zmysle poistenia nákladu proti poškodeniu, potom to musí byť písomne oznámené príslušnej pobočke spoločnosti DACHSER. Aj keď nie sú želané žiadne poisťovateľské služby, musí byť v každom prípade udaná hodnota tovaru.

Tovary na dobierku sú ohraničené na maximálne 5.000,- EUR. Krajiny, v ktorých je doručovanie tovaru na dobierku povolené ako aj ich národné zvláštnosti, vymenuje pobočka spoločnosti DACHSER. Pokiaľ v jednotlivých prípadoch, predovšetkým z dôvodu zvýšeného administratívneho rozsahu práce, nebola s príslušnou pobočkou spoločnosti DACHSER dojednaná iná suma, bude účtovaný ako inkasný poplatok 10% z hodnoty dobierky. Spomalenie doby prepravy, spôsobené inkasom dobierky, oslobodzujú spoločnosť DACHSER od dodržania dôb prepravy, špecifických pre ten-ktorý produkt.

Okrem toho možné ďalšie poplatky zistí zákazník v príslušnej pobočke firmy DACHSER.

8. Platnosť

Ďalej uvedené ustanovenia platia pre všetky metódy udelenia zákazky.

Spoločnosť DACHSER podáva svoje výkony v oblasti obchodnej činnosti „European Logistics“ v súlade s bezpečnostnými normami, všeobecne platnými v tejto oblasti obchodnej činnosti. Zo zmluvného vzťahu vyplývajúce povinnosti spoločnosti DACHSER platia s výhradou kedykoľvek zohľadniť a dodržiavať vždy platné národné a medzinárodné zákonné normy resp. výsostné požiadavky (predovšetkým za zohľadnenia európskych a amerických embargových opatrení). V prípade vzájomného rozporu ako aj v sporných prípadoch majú posledné uvedené predpisy každopádne prednosť.

Poskytovanie služieb tzv. Value Added Services (služby pridanej hodnoty-ďalej len VAS) sa vykonáva výlučne na základe zvláštnej písomnej dohody. V sporných prípadoch a pokiaľ nebolo nič iné vyslovene dojednané, platia podmienky všeobecných obchodných podmienok v logistike (hocikedy možnosť nahliadnutia pod www.dachser.com).

Zmluvný vzťah podlieha národnému právu, platnému v sídle pobočky spoločnosti DACHSER, ktorá zákazku prijala. Ako miesto plnenia a príslušný súd, ak sa jedná o obchodníkov, platí ako dojednané sídlo pobočky spoločnosti DACHSER, ktorá prijala zákazku.

Tieto podmienky platia pre obe strany v tom znení, v ktorom bolo platné v čase udelenia zákazky. Zákazník uznáva platnosť týchto podmienok udelením zákazky.

Pokiaľ boli služby podľa číslice 1 a 2 poskytnuté na základe EDI, platia dodatočne aj Všeobecné obchodné podmienky IT spoločnosti DACHSER.