

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DACHSER GmbH & Co. KG (ďalej ako „spoločnosť DACHSER“) o poskytovaní IT služieb v oblasti prepravy a logistiky (ďalej ako „Všeobecné podmienky“)

Článok 1 Účel aplikácie

1.1. Spoločnosť DACHSER vyvíja, prevádzkuje a predáva clearingové platformy pre elektronickú výmenu dát (v skratke EDI) a s pomocou spomínaných komunikačných platforiem ponúka riadenie procesov elektronickej výmeny dát ako podpornú službu – zároveň ako súčasť poskytovania ďalších logistických služieb, ktoré sa neriadia týmito Všeobecnými podmienkami – s použitím všetkých druhov softvérovej a hardvérovej štruktúry, avšak bez povinnosti úspešného vykonania úlohy. Na IT služby poskytované spoločnosťou DACHSER alebo iným podnikom pridruženým k spoločnosti DACHSER sa budú uplatňovať výlučne tieto Všeobecné obchodné podmienky. Iné podmienky stanovené zákazníkom, ktoré sa odchyľujú od týchto Všeobecných obchodných podmienok, sú neplatné.

1.2. Tieto Všeobecné podmienky sa navyše vzťahujú na všetkých užívateľov tzv. e-logistických aplikácií sprístupnených na domovskej stránke spoločnosti DACHSER (napr. na kontrolu dodávok, D-SHUTTLE, D-Komm atď.). Predpokladá sa, že po použití e-logistickej aplikácie sa zákazník oboznámil s týmito Všeobecnými podmienkami a schválil ich.

Článok 2 Dohody EDI (vzťahuje sa výlučne na partnerov EDI)

2.1. Partner/užívateľ EDI udeľuje svoj súhlas s udelením plnej moci spoločnosti DACHSER prostredníctvom výmeny a/alebo prenosu EDI správ spoločnosti DACHSER a výslovne sa vzdáva práva namietat' platnosť transakcie alebo poradia dosiahnutého s pomocou EDI v súlade s podmienkami uvedenými v dohodách iba z dôvodu, že dohoda bola uzatvorená s pomocou EDI. Strany nebudú namietat' prijateľnosť správ EDI ako dôkazu plnej moci udelenej spoločnosti DACHSER. Spoločnosť DACHSER však bude mať právo v primeranom čase odporovať inej plnej moci zaslanej prostredníctvom EDI.

Článok 3 Záruka a zodpovednosť

3.1. Prípád vadného prenosu dát, najmä prípad nezrealizovaného alebo nesprávne zrealizovaného prenosu dát ako aj chybných informácií nebude zakladat' nároky zo záruky, pokiaľ nebol chybný prenos dát spôsobený úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Nevýžaduje sa úspešná realizácia prenosu dát.

3.2. V prípade, ak Partner zistí alebo ak má dobrý dôvod domnievať sa, že v komunikácii/clearingovom systéme (napríklad vo forme súvislého vysielania alebo chybného obsahu dát) došlo k narušeniu, bude Partner povinný okamžite o tom informovať spoločnosť DACHSER.

3.3. Bez ohľadu na notifikačnú povinnosť musí Partner okamžite prijať všetky dostupné opatrenia na identifikáciu chyby a na predchádzanie vzniku chýb, aby sa znížila škoda; to však za predpokladu, že náklady spojené s vykonaním opatrenia budú primerané k zníženiu škody, ktorá týmto môže vzniknúť.

3.4. Pri poskytovaní IT služieb spoločnosť DACHSER nebude niesť zodpovednosť voči Partnerovi za škodu alebo za následnú škodu (spôsobenú v dôsledku chyby), pokiaľ spoločnosť DACHSER alebo jej poverení zástupcovia nespôsobili škodu

úmyselným konaním alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti. Toto vylúčenie zodpovednosti sa bude uplatňovať najmä v prípade:

- Nedostupnosti systému poskytovaného spoločnosťou DACHSER,
- Chybného prenosu dát, vrátane viacnásobných prenosov a narušení komunikácie, rovnako ako aj výpadku e-logistických aplikácií,
- Následnej ujmy spôsobenej v dôsledku takej chyby, že takáto ďalekosiahla škoda na hardvéri alebo softvéri Partnera alebo na jeho dátach je spôsobená chybným vysielaním dát, alebo
- Ak vznikla škoda alebo následná škoda (spôsobená v dôsledku chyby) na počítačovom systéme Partnera alebo na počítačovom systéme spoločnosti pridruženej k Partnerovi v dôsledku protiprávneho zásahu tretích strán, ktoré nie je možné priradiť k spoločnosti DACHSER.

3.5. Vylúčenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škodu, ktorá bude dôsledkom ujmy na živote, ublíženia na tele alebo na zdraví spôsobená nedbanlivostným porušením povinnosti spoločnosti DACHSER alebo úmyselným alebo nedbanlivostným porušením povinnosti štatutárneho zástupcu alebo povereného zástupcu spoločnosti DACHSER.

Článok 4 Povinnosti Partnera

4.1. Partner zabezpečí, aby sa všetky dáta a informácie dôverného charakteru, ktoré získa prostredníctvom prenosu vykonaného na základe uzatvorenej dohody alebo za účelom používania e-logistických aplikácií (najmä prístupové dáta) nesprístupňovali tretím stranám. V prípade akéhokoľvek sprístupnenia, ktoré nebolo schválené spoločnosťou DACHSER, môže spoločnosť DACHSER vyvolať zodpovednosť voči Partnerovi za každú škodu spôsobenú v dôsledku sprístupnenia uvedených dát. V takom prípade si Partner ani žiadna tretia strana nemôže uplatňovať svoje vlastné nároky.

4.2. Partner a spoločnosť DACHSER sa zaväzujú vykonať všetky primerané bezpečnostné opatrenia na to, aby tretie strany (alebo „hackeri“) nemohli získať prístup do IT systému, ktorý sprístupnila spoločnosť DACHSER, a aby nemohli narušiť integritu, dôvernosť alebo dostupnosť.

4.3. V prípade, ak iní zákazníci/užívatelia EDI DACHSER alebo iné fyzické osoby alebo právnické osoby utrpia ujmu prostredníctvom systému, ktorý sprístupnila spoločnosť DACHSER, konaním tretích osôb („hacker“) a tretia strana („hacker“) sa prihlásila ako Partner alebo vykonala iné manipulačné úkony v dôsledku nedbanlivosti Partnera, ktorú možno Partnerovi vytknúť, Partner poskytne spoločnosti DACHSER náhradu a zabezpečí jej ochranu pred nárokmi poškodených strán, pokiaľ spoločnosť DACHSER alebo jej poverení zástupcovia úmyselne alebo s hrubou nedbanlivosťou nekonali v rozpore s ustanovením článku 3 bodom 4. Iba v takom prípade bude mať Partner vlastné nároky. Spoločnosť DACHSER však všetky svoje nároky postupuje na Partnera.

Článok 5 Dôvernosť

5.1. Strany budú zaobchádzať s informáciami a poznatkami, ktoré im budú sprístupnené druhou stranou podľa tejto dohody a ktoré získajú pri prevádzkovaní EDI, ako s dôvernými a nebudú tieto informácie alebo poznatky zneužívať alebo používať ani nebudú tieto informácie alebo poznatky sprístupňovať tretím stranám bez písomného súhlasu druhej strany, a to ani po ukončení prevádzkovania EDI.

5.2. Povinnosť zaobchádzať s uvedenými informáciami a poznatkami ako s dôvernými sa nevzťahuje na informácie, ktoré príjemca poznal už pred uzatvorením dohody, ani na informácie, ktoré sa v uvedenom čase už nachádzali na verejnej doméne, ak to príjemca preukáže.

Článok 6 Práva k softvéru

6.1. Cez pripojenie na sieť EDI DACHSER sa Partnerovi neudeľujú žiadne práva, najmä napríklad autorské práva, práva k vynálezom a práva duševného vlastníctva technickej povahy. Spoločnosť DACHSER bude vo vzťahu k Partnerovi naďalej výlučne oprávnenou zo všetkých práv, ktoré vzniknú v dôsledku pracovnej činnosti, rovnako aj z výsledkov konzultácií, a to v rozsahu, v akom boli uvedené výsledky vytvorené podľa pokynov Partnera alebo jeho zamestnancov alebo ich spoluprácou.

Článok 7 Ďalšie ustanovenia o používaní e-logistickej aplikácie „Download“ zo stránky www.dachser.com

7.1. Obojstrany zabezpečujú prijatie opatrení v rámci ich zodpovednosti, čím sa zabezpečí riadna elektronická výmena dát a odhalia najmä prípady straty dát alebo iné manipulácie. O každej dysfunkcii sa budú strany navzájom okamžite informovať a prijímú príslušné a potrebné opatrenia na jej odstránenie. Partner súhlasí s tým, že nebude v súdnom konaní alebo mimo súdneho konania namietat autenticitu elektronických dokumentov a elektronických certifikátov.

7.2. V prípade používania e-logistickej aplikácie „Download“ pre elektronicky prenášané prílohy k súhrnným faktúram sa budú uplatňovať nasledovné zásady: Partnerovi sa doručuje príslušný originál súhrnnej faktúry s príslušným v tlačenej forme oznámením, obvykle bez príloh ako trvalý záznam. V takom prípade bude Partner povinný stiahnuť si bez zbytočného odkladu príslušné prílohy k súhrnným faktúram odoslané z e-logistickej aplikácie „Download“. Okrem toho bude povinný uchovávať dáta vo schválenom formáte, ktorý vyžadujú právne predpisy. Spoločnosť DACHSER zabezpečí sprístupnenie príslušných dát na stiahnutie po dobu 3 rokov od príslušnej doby splatnosti.

7.3. Spoločnosť DACHSER eventuálne sprístupní príslušné dáta prostredníctvom prenosu EDI (EDI-transfer). V takom prípade bude aj Partner povinný splniť vyššie uvedené požiadavky.

Článok 8 Rôzne

8.1. Ak sa v týchto Podmienkach vyskytuje medzera alebo ak je ustanovenie neplatné alebo sa stane neplatným, a to v celosti alebo v časti, zostávajúca časť Podmienok zostane naďalej v platnosti.

8.2. V prípade, ak neplatnosť nebola spôsobená v dôsledku porušenia § 305 a nasl. nemeckého Občianskeho zákonníka (BGB), ustanovenie sa považuje schválené podľa účelu, ktorý je najbližšie k obchodnému účelu chýbajúceho alebo neplatného ustanovenia, ktoré pôvodne zamýšľali zmluvné strany, a toto ustanovenie sa použije namiesto chýbajúceho alebo neplatného ustanovenia.

8.3. Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa bude riadiť právnym poriadkom Spolkovej republiky Nemecko.

8.4. V prípade neexistencie písomnej dohody medzi Partnerom a spoločnosťou DACHSER sa na poskytovanie IT služieb spoločnosťou DACHSER budú vzťahovať výlučne tieto Všeobecné podmienky.

8.5. V prípade písomnej dohody medzi Partnerom a spoločnosťou DACHSER, budú tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoriť neoddeliteľnú súčasť dohody v rozsahu, v akom nebudú v rozpore s individuálnou písomnou dohodou o poskytovaní IT služieb, ktorá môže byť uzatvorená.

8.6. Miestom plnenia a miestom rozhodujúcim pre určenie výlučnej právomoci pre riešenie všetkých sporov, ktoré vzniknú priamo alebo nepriamo zo zmluvného vzťahu, je mesto Kempten.